

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Frau-Michaela.at | Michaela Frauenberger

Geltungsbereich:

Diese AGB gelten für alle Leistungen der Anbieterin Michaela Frauenberger, angeboten über www.frau-michaela.at, insbesondere:

- Bedürfnisorientierte Einzelförderung
- Demenzbegleitung
- Hundetherapie / hundegestützte Interventionen
- Urlaubsbetreuung

Mit der Unterzeichnung der Vereinbarung akzeptiert der Teilnehmer diese AGB in der jeweils gültigen Fassung.

1. Vertragsabschluss und Erstgespräch

- Der Teilnehmer vereinbart ein persönliches Erstgespräch, in dem die Vereinbarung vor Ort unterzeichnet wird.
- Danach werden die weiteren Termine am Monatsende für das Folgemonat per WhatsApp oder E-Mail vom Anbieter vorgeschlagen.
- Die Termine gelten als verbindlich, sobald der Teilnehmer diese bestätigt.

2. Leistungen

- Art, Umfang und Dauer der Leistungen richten sich nach der gebuchten Betreuungsform.
- Die Anbieterin verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen fachgerecht und nach den jeweils geltenden Standards zu erbringen.

3. Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten keine Umsatzsteuer (Kleinunternehmerregelung gem. §6 Abs.1 Z 27 UStG).
- Die Rechnungslegung erfolgt im Voraus, nachdem die Termine vom Teilnehmer bestätigt wurden.
- Zahlungen sind pünktlich und ohne Abzug zu leisten.

4. Terminregelung

- Die vereinbarten Termine gelten als verbindliche Fixtermine und sichern ein exklusiv reserviertes Zeitfenster.
- Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, ist eine ehestmögliche Mitteilung erforderlich. Kurzfristige Absagen oder Nichterscheinen entbinden nicht von der Zahlungspflicht.
- Bei akuter Erkrankung oder unvorhersehbarer gesundheitlicher Beeinträchtigung kann – sofern organisatorisch möglich – ein Ersatztermin innerhalb von 14 Tagen angeboten werden. Ein Anspruch auf Ersatztermin besteht nicht.
- Muss ein Termin seitens der Anbieterin verschoben werden, wird ein Ersatztermin vereinbart. Erfolgt dieser an einem Freitag oder Samstag, wird kein Wochenendzuschlag verrechnet.
- Einzelne Verschiebungen begründen keinen Anspruch auf dauerhafte Änderung der fix vereinbarten Betreuungszeit.

5. Verschwiegenheit

Frau Michaela ist verpflichtet, sämtliche Informationen aus der Betreuung vertraulich zu behandeln, einschließlich persönlicher, gesundheitlicher oder sozialer Informationen der Teilnehmer.

6. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Leistungen verarbeitet.
- Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.
- Weitere Informationen siehe Datenschutzblatt

7. Verhalten während der Betreuung

Teilnehmer verpflichten sich, die Anweisungen der Anbieterin zu befolgen und auf Sicherheit, Wohlbefinden und respektvollen Umgang mit dem Therapiehund zu achten.

8. Haftung

- Frau Michaela haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln.
- Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- Teilnehmer tragen das Risiko für persönliche Gegenstände, Kleidung und gesundheitliche Einschränkungen.

9. Auflösung des Vertrags

- Der Vertrag kann einvernehmlich schriftlich beendet werden.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Foto- und Videoaufnahmen

- Aufnahmen dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Teilnehmers erstellt werden.
- Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nur nach schriftlicher Zustimmung.

11. Änderungen der AGB

- Frau Michaela behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
- Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

12. Gerichtsstand & Recht

- Es gilt das Recht der Republik Österreich.
- Gerichtsstand ist Traiskirchen, Niederösterreich.